
Onderwerp : Rapport Rekenkamer Digitale toegankelijkheid
Portefeuillehouder : n.v.t.

Beetsterzwaag, 17 november 2025

Voorstel

1. De aanbevelingen van de rekenkamer over te nemen, zijnde (geparafraseerd):
 - a. Update de beleids- en visiedocumenten.
 - b. Stel een integraal uitvoeringsplan op met voldoende offline mogelijkheden.
 - c. Zorg voor structurele en integrale aanpak van monitoring en evaluatie.
2. Het college te verzoeken uitvoering te geven aan de aanbevelingen, zoals omschreven in het rapport van de rekenkamer.

Inleiding

De rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar de digitale toegankelijkheid van de gemeente. Hiervoor is gekeken naar het beleid en de monitoring van de afspraken in dat beleid, maar ook naar de ervaring van inwoners met de websites van de gemeente. Uit het onderzoek blijkt dat de website www.opsterland.nl voldoet aan de wettelijke normen. Desondanks is sommige informatie lastig te vinden, zijn formulieren soms ingewikkeld en dragen andere door de gemeente gebruikte websites niet bij aan de digitale toegankelijkheid van de gemeente. Ook blijkt dat het beleid van de gemeente op dit onderwerp verouderd is. Er zijn geen duidelijke uitvoeringsplannen. Monitoring doet de gemeente wel, maar niet gericht op de bredere doelen van het beleid.

De rekenkamer doet drie aanbevelingen, het is aan de gemeenteraad om te bepalen of alle aanbevelingen overgenomen worden en welke opdracht aan het college wordt gegeven. De visie van het college op de aanbevelingen is vervat in de bestuurlijke reactie, onderdeel van het rapport van de rekenkamer. Om het rapport te behandelen in de vergaderingen van de gemeenteraad schrijft de agendacommissie een raadsvoorstel. De agendacommissie neemt hierin geen politiek standpunt. Het is aan de gemeenteraad zelf om te bepalen of de aanbevelingen van de rekenkamer worden overgenomen en welke opdracht aan het college wordt gegeven.

Beoogd effect en/of resultaat

Een vervolg geven aan de uitkomsten van het onderzoek van de rekenkamer

Argumenten

1.1 De rekenkamer is een instrument van en voor de gemeenteraad.

De rekenkamer onderzoekt of beleid en uitvoering rechtmatig, doelmatig en doeltreffend zijn. Hiervoor maakt de rekenkamer gebruik van onderzoeksbureaus en soms doet ze het onderzoek zelf. De rekenkamer legt haar bevindingen vast in rapporten en doet aanbevelingen ter verbetering.

2.1 Enkel het overnemen van de aanbevelingen is onvoldoende. Er is een opdracht nodig om de aanbevelingen uit te voeren.

Kanttekeningen

1.1 Wie stelt kaders voor digitale toegankelijkheid op gemeentelijk niveau vast?

Het college is van mening dat de gemeente beperkte vrijheid heeft in hoe het de landelijke kaders voor digitale toegankelijkheid implementeert. Daarom is het college van plan zelf het beleid op dit vlak vast te stellen en het beleid ter informatie naar de raad te sturen.

De rekenkamer is van mening dat de raad het beleid zou moeten vaststellen, om diverse redenen die ze in haar nawoord omschreven heeft. Enkele hiervan: het budgetrecht van de raad, de volksvertegenwoordigende rol en het maatschappelijke karakter van het onderwerp.

Middelen

Het college geeft geen financieel voorbehoud in de bestuurlijke reactie voor de opvolging van de aanbevelingen.

SDG's

10. ongelijkheid verminderen

Evaluatie

De uitvoering van de aanbevelingen kan worden gevolgd via de jaarstukken.

Bijlagen

1. Rapport rekenkamer *Digitale toegankelijkheid. De toegankelijkheid van de gemeentelijke website en ervaringen van inwoners.*
2. Ontwerp raadsbesluit

Agendacommissie van gemeente Opsterland,

de griffier,

de voorzitter,

Laura Meijer
Bouwman

Andries

Team	: griffie
Behandelend ambtenaar	: Laura Meijer
Telefoonnummer	: 0626164869
Emailadres	: laura.meijer@opsterland.nl
