Singelland

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Opsterland

Postbus 10.000

9244 ZP Beetsterzwaag

Drachten, 10 juni 2026

Betreft: Voordracht benoeming twee nieuwe leden Raad van Toezicht OSG Singelland

Geacht College,

De afgelopen periode is het traject van werving en selectie voor de vacature *lid Raad van Toezicht OSG Singelland* doorlopen dat moest leiden tot de benoeming van twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht van OSG Singelland. Het bureau Talent Performance uit Groningen is aangesteld om ons in dat proces te ondersteunen.

Door middel van dit schrijven willen wij de mevrouw Petra Petersen, geboren [redacted] te [redacted] woonachtig te [redacted] en mevrouw Kawita Mohan, geboren [redacted] te [redacted] woonachtig te [redacted] voordragen als lid van de Raad van Toezicht van OSG Singelland per 1 augustus 2026. Deze benoemingen zijn op voordracht van de oudergeleding van de GMR en de Raad van Toezicht.

In de procedure van werving en selectie hebben beide dames blijk gegeven te beschikken over een ruime toezichthoudende ervaring en een gedegen kennis op het gebied van onder andere onderwijs, HR en digitalisering. De benoemingsadviescommissie, GMR en de Raad van Toezicht zijn dan ook unaniem in de voordracht van mevrouw Petersen en mevrouw Mohan. De curriculum vitae's zijn als bijlage toegevoegd.

Namens de Raad van Toezicht verzoek ik u de voornoemde voordrachten zo spoedig mogelijk voor te leggen aan de gemeenteraad van de gemeente Smallingerland teneinde conform de statuten de benoeming te formaliseren.

Namens de Raad van Toezicht van OSG Singelland,
i/o [redacted]

De heer K. de Groot
Voorzitter Raad van Toezicht OSG Singelland

Bijlage: curriculum vitae mevrouw Petersen en mevrouw Mohan

Petra A. Petersen

Persoonlijk

[redacted]
M: [redacted]
E: [redacted]
Petra Petersen | LinkedIn



Korte profielschets

Ik zie mijzelf als vakbekwame professional met uitgebreide expertise op het terrein van HR, leiderschap, organisatieontwikkeling, cultuurverandering, communicatie en onderwijs. Na een periode als docent werkzaam te zijn geweest, heb ik de overstap gemaakt naar Communicatie en Marketing. Interesse in het leren van mensen en organisaties bracht me vervolgens bij HR, leiderschapsontwikkeling en cultuurverandering. Bij de Hanzehogeschool Groningen ben ik momenteel verantwoordelijk voor een grote transformatie van deze kennisinstelling in structuur, cultuur en leiderschap. Centraal in mijn werk staat de vraag hoe mens én organisatie in wederkerigheid kunnen ontwikkelen en tot bloei kunnen komen.

Verbindend en strategisch - Daadkrachtig en flexibel - Energiek en toegankelijk - Analytisch en reflectief

Werkervaring

Sinds 1 januari 2026 **Programmadirecteur Organisatieontwikkeling, Hanze (Groningen)**

2020 – 2026 **Directeur Mens en Organisatie, Hanze (Groningen)**

(Hanze, 350 miljoen, ca.29.000 studenten, 3700 medewerkers)

- Eindverantwoordelijk voor voorbereiden van samenhangende beleidsvorming, beleidsuitvoering en -evaluatie op instellingsniveau op het gebied van Mens (HR) en Organisatie
- Verantwoordelijk voor Dienst Mens en Organisatie (55 fte, 18 miljoen)
- Rapporterend aan voorzitter CvB
- Adviseur van Raad van Toezicht in de werkgeversrol
- Lid Hanze Management Team
- Verantwoordelijk voor lokaal overleg met vakbonden
- Lid Centraal Crisisteam
- Lid werkgeversdelegatie CAO-HBO van de Vereniging Hogescholen

2012 – 2020	**Manager HR, Hogeschool Windesheim (Zwolle)** *(Windesheim, 225 miljoen, ca 25.000 studenten, 2200 medewerkers)*

- MT-lid dienst Strategie en Support (165 fte), rapporterend aan directeur
- Verantwoordelijk voor afdeling Personeel en Organisatie (onderdeel van Strategie en - Support (30 fte)
- Verantwoordelijk voor beleidsontwikkeling en uitvoering op gebied van Personeel en Organisatie op instellingsniveau
- Strategisch adviseur College van Bestuur
- Lid werkgeversdelegatie Decentraal Arbeidsvoorwaardenoverleg met vakbonden

2006 – 2011	**Manager Corporate Academy, Hogeschool Windesheim (Zwolle)**

- Strategische advisering en beleidsontwikkeling op het gebied van professionalisering, leiderschapsontwikkeling en organisatieleren;
- MT-lid dienst Personeel en Organisatie;
- Directeur Personeel en Organisatie a.i.(2011 –2012) a.i. in overgang naar nieuwe structuur van diensten.

2010 – 2011	Programmamanager Windesheim Flevoland (Almere/Lelystad)
2000 – 2006	Senior Adviseur en MT-lid Dienst Marketing en Communicatie Windesheim
1996 – 2000	Senior Communicatie adviseur ROC Landstede, Harderwijk en Zwolle
1985 – 1998	Docent Nederlands en Engels in VO, VAVO en MBO (onder meer Randmeer College Harderwijk)

Bestuurlijke/toezichthoudende ervaring

2024 – heden	Lid Raad van Toezicht Stichting Flores Onderwijs, Arnhem *voorzitter Commissie Onderwijs en Organisatie* *voorzitter Remuneratiecommissie*
2023 – heden	Bestuurslid Stichting Van der Leeuwlezing, Groningen
2018 – heden	Bestuurslid Stichting Academiehuis De Grote Kerk, Zwolle
2016 – 2024	Lid Raad van Toezicht Stichting Catent en Stichting Kinderopvang Catent lid *Commissie Onderwijs en Kwaliteit* *voorzitter Remuneratiecommissie*
2014 – 2016	President Soroptimist International, Club Zwolle
1993 – 2005	Bestuurslid Vereniging voor Christelijk Voortgezet Onderwijs in Zwolle (VCVOZ) te Zwolle (en rechtsvoorgangers)
1993 – 2005	Bestuurslid en Voorzitter Stichting Literaire Activiteiten Zwolle

Opleidingen

2025	Leiderschapsprogramma 'Waarderend Leidinggeven' Hanze Groningen
2017	Leergang Onderwijskundig Leiderschap, Windesheim
2011	MD traject voor potentials , Windesheim
2009	Professional Master Corporate Learning, FCE Kessels en Smit, Utrecht
2000	Opleiding Senior Communicatieadviseur, Van der Hilst Amersfoort

1988	Doctoraal Algemene Taalwetenschap, Universiteit van Amsterdam
1986	Kandidaats Nederlandse Taal- en Letterkunde, Vrije Universiteit
1985	Nieuwe Lerarenopleiding (NLO) Nederlands en Engels, Christelijke Lerarenopleiding Zwolle
1980	Pedagogiek, Universiteit Utrecht
1979	Gymnasium, Carolus Clusius College, Zwolle

Overige vormen van professionalisering

2024	Studiereis Japan 'Future of Work' , Berenschot
2019 en 2022	Verzuim- en Reïntegratiebegeleiding, Falke en Verbaan
2017	Studiereis Singapore 'Teacher Education', Windesheim
2014	Toezichthouden, Centrum voor commissarissen en toezichthouders, Zwolle
2014	Verandermanagement, Crowdale
2014	Financieel Management voor managers, Windesheim
2011	Masterclasses Leiderschap in Verandering, SIOO
2007	Provocatief Adviseren, Denkproducties
2006	Projectmanagement, Kernconsult
2000	Adviseren als tweede beroep, Nathans Adviesbureau voor Organisatie en Opleiding

Interesses

Lezen, wandelen, fietsen, in de tuin werken

Wat anderen zeiden.....

Kritisch, scherp op de bal, in scenario's denkend en duidelijk in bewaken van je/jullie plek als intern toezicht. (2025)

Lid College van Bestuur Flores

Jij bent buitengewoon sterk in het vertalen van strategische kwesties naar operationele uitvoering. Je hebt de gave om serieuze kost op een eigengereide manier van humor of een lichtvoetige twist te voorzien en daarmee de broodnodige 'lucht' in gesprekken te brengen. (2024)

Organisatieadviseur, Bureau Het Zuiderlicht

'Je bent communicatief erg sterk zowel schriftelijk als mondeling. Je kunt goed hoofd- van bijzaken onderscheiden. Je hebt een helicopterview die (veel) breder gaat dan je eigen portefeuille'. (2021)

Directeur Financieel Economische Zaken, Hanze

Petra's kenmerken: een uitermate tactisch en strategisch niveau; goede sociale vaardigheden; een tactvolle houding; luistervaardigheid; overtuigingskracht; vermogen tot het overbruggen van tegenstellingen, doorzettingsvermogen en gezagsuitoefening'. (2016)

Voorzitter CvB Windesheim

CURRICULUM VITAE

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Kawita Andjena Mohan-Ramlal
[redacted]
Tel. nr.: [redacted]



Geb.datum : [redacted]
Geb.plaats : [redacted]
Burgerlijke staat : [redacted]
E-mail : [redacted]
LinkedIn : http://www.linkedin.com/in/kawita-mohan-ramlal-a2227a14b

PROFIEL

Inzet met passie en bezieling is waar ik voor sta. Ik ben sociaal bewogen en geloof in het ontwikkelen van mensen. Ik ben veelzijdig, gedreven en resultaatgericht, met oog voor mens, omgeving en proces. Mijn kracht zit in het bedenken van oplossingen voor (complexe) vraagstukken, veranderingen in gang zetten en mensen verbinden. Ik heb ruime ervaring met (operationele) bedrijfsvoering, innovatie en digitalisering, strategisch personeelsbeleid, het meer klant- en resultaatgericht maken van organisaties en organisatieontwikkeling in het bedrijfsleven, het onderwijs en sector kunst & cultuur. Mijn nuchterheid, gecombineerd met een 'out of the box' benadering, zorgen ervoor dat ik zowel flexibel als gericht knelpunten binnen organisaties kan helpen oplossen.

WERKERVARING

01/ 2021 – heden : **Sr. Manager Frontoffice KPN Customer Service**
KPN, *Customer Service Vestiging Groningen*

Verantwoordelijk voor de professionalisering en digitalisering van de dienstverlening aan de klanten die producten en diensten van KPN afnemen.

04/ 2022 – 05/ 2023 : **Director HUB's a.i.**
KPN, *Customer Service*

Eindverantwoordelijk voor het opzetten, operationaliseren en besturen van nieuwe interne Customer Service vestigingen/ diverse KPN HUB locaties over heel Nederland.

02/2018 – 01/ 2021 : **Director Frontoffice KPN**
KPN, *Customer Service Vestiging Enschede*

Eindverantwoordelijk voor het contactcenter Enschede. Leiding aan het management, verantwoordelijk voor operationele aansturing, performance management, procesoptimalisatie en continue verbetering van de dienstverlening.

06/2016 – 02/2018 : **Director Planning & Capaciteit KPN Field Force**
KPN, Customer Operations InHome Monteurs
Amsterdam, Amersfoort, Rotterdam en Den Bosch

Eindverantwoordelijk voor Planning & Capaciteit binnen KPN Field Force, inclusief forecasting en capaciteitsplanning op vier locaties.

05/2011 tot 06/2016 : **Regiodirecteur Noord-Oost Nederland**
KPN, Customer Operations Manager Operations Rayon Noord-Oost

Eindverantwoordelijk voor professionele dienstverlening aan KPN-klanten. Sturen op operationele performance en continue verbeteren van de dienstverlening.

01/2010 tot 05/2011 : **Manager Operations Glas**
KPN, Customer Operations Fiber Local Operation

Eindverantwoordelijk voor de operationele aansturing van alle glasvezellocaties in Noordoost-Nederland.

03/ 2008 tot 01/2010 : **Operations Manager Service Center Glas**
KPN Contact, vestiging Groningen, Consumenten Markt SCG Glas

Verantwoordelijk voor het Customer Service Center Glasvezel. Operationele sturing, systeemimplementatie, procesverbetering en stakeholdermanagement.

10/ 2006 tot 03/2008 : **Operations Manager IPB Multiplay Helpdesk**
KPN Contact, vestiging Groningen, Internet Plus Bellen Multiplay Helpdesk

Verantwoordelijk voor de Multiplay Helpdesk Internet Plus Bellen, inclusief leiding aan teammanagers, operationele besturing, procesoptimalisatie en implementatie van klantgerichte systemen en tools.

04/ 2004 – 10/ 2006 : **Afdelingsmanager Risicobeheersing**
KPN Contact, Billing Services Mobile

Verantwoordelijk voor klantacceptatie en fraudeonderzoek bij KPN Mobiel, inclusief leiding aan medewerkers Risicobeheersing, uitvoering van specialistische processen, implementatie van klantacceptatiemodules en kwaliteitsonderzoeken.

02/ 2002 – 04/2004 : **Manager Support**
KPN Mobile, Mass Market.

Verantwoordelijk voor het kwaliteitsteam, analyseren van knelpunten en adviseren van het management, coördinatie van projecten, opstellen van jaarplannen en forecasts, en opleveren van standaard- en maatwerkrapportages.

06/ 2000 – 02/ 2002 : **Medewerker Kwaliteit**
KPN Mobile, Mass Market

NEVENACTIVITEITEN

07/ 2021 – heden : **Lid Raad van Toezicht Drents Museum**
Assen, Drenthe

Lid Remuneratiecommissie, met HR- en OR-portefeuille en Marketing & Communicatie

03/ 2024 – heden	: **Lid Raad van Toezicht en vicevoorzitter Noord Nederlands Orkest** *Groningen* Lid Remuneratiecommissie, met HR- en OR-portefeuille
02/ 2023 – heden	: **Bestuurslid Kleurrijk KPN**
08/ 2021 – heden	: **Lid van SER Topvrouwen**
2010 – heden	: **Vrijwilligerswerk** voor diverse organisaties | stichtingen ▪ Mooiste Contact Fonds KPN ▪ Landelijk vrijwilligersorganisatie vereniging Humanitas ▪ Stichting Hindi Prachar Nederland
05/ 2016 – 08/ 2021	: **Voorzitter Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad Primair Onderwijs** (GMR-PO) Openbaar onderwijs *Groningen*
10/ 2015 – 08/ 2021	: **Voorzitter Medezeggenraad Openbare School de Pendinghe** *Groningen*
2019 – 2020	: **Cross Mentoringsprogramma KPN** | Talent naar de Top

OPLEIDINGEN EN TRAININGEN

02/ 2026	**: ChatGPT Advanced** Startel - Opleider in IT, AI & Soft Skills
03/ 2025 - 09/ 2025	: **Nyenrode Business Universiteit, Executive MBA, Business & Sustainable Transitions** Verdiepingsmodule gericht op strategische verduurzaming en organisatietransitie, met focus op toekomstbestendige bedrijfsvoering en leiderschap.
02/ 2022 – 09/ 2022	: **Toezichtvisie Goed Toezicht | Gouvernance Noord**
01/ 2022	: **Inhouse opleidingsdag Drents Museum | Governance** Connectorgovernance
02/ 2021- 06/ 2021	**: Internationale opleiding IMD** The Institute for Management Development (IMD) 'Strategic Thinking'
2000 - 2001	: **Hogere Bedrijfskunde II** Diploma behaald
1996 t/m 2000	: **HEAO, Bedrijfseconomie** Hanzehogeschool, Hogeschool van Groningen Diploma behaald
2008 – 2020	: **(senior) Management trainingen** License to Lead, febr – okt '20 Persoonlijke coaching, jan – juli '20 Data gedreven werken, mei – okt '19 Ontwikkel de talenten van je team, mei '19 Workshop effectief mentorschap, jan '19 Leiderschap senior management, juli '18 World Class Leadership, mei '11 Verzuim preventie, sept '08

2019 – 2020	: **Projectmanagement training** | Agile werken
2008 – 2019	: **Veiligheid en Preventie trainingen**

VAARDIGHEDEN

Eigenschappen	: Resultaatgericht, beschouwend, analyserend, pro-actief, planmatig en gevoel voor menselijke maat
Talenkennis	: Nederlands in woord en geschrift goed Engels in woord en geschrift goed Hindi in woord goed

OVERIG

- Breed netwerk in Noord Nederland, bij zowel profit als non-profit organisaties: Telecombranche, ICT, Consultancy, Zorg (Care & Cure), Overheid, Onderwijs, Kunst & Cultuur, Kinderopvang en vrijwilligersorganisaties

REFERENTIES

- Referenties zijn op aanvraag beschikbaar.