

RAADSVOORSTEL

Onderwerp : **Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening**
Portefeuillehouder : Andries Bouwman

Beetsterzwaag, 21-04-2026

Voorstel

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Opsterland 2026 voor zover het de bevoegdheden van de raad betreft vast te stellen.

Inleiding

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking getreden. Met de Wmebv is de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd, afdeling 2.3 Awb is uitgebreid van 5 naar 21 artikelen.

De Wmebv kent 3 onderdelen:

- het verzenden van officiële berichten door inwoners en ondernemers;
- het ontvangen van officiële berichten door bestuursorganen;
- invulling geven aan de zorgplicht om ondersteuning te bieden bij dienstverlening aan digitaal minder vaardige inwoners.

Dit voorstel ziet op het eerste onderdeel, te weten het verzenden van officiële berichten door inwoners en ondernemers aan de gemeente. Inwoners en ondernemers hebben het recht om officiële berichten elektronisch aan de gemeente te versturen. Vanwege de Wmebv moeten gemeenten een aanwijzingsbesluit nemen voor het aanwijzen van digitale kanalen, die inwoners kunnen gebruiken bij het verzenden van officiële berichten aan de gemeente. Dit voorstel beoogt het vaststellen van een dergelijk aanwijzingsbesluit.

Beoogd effect en/of resultaat

Het vastleggen van kanalen voor het verzenden van officiële berichten door inwoners en ondernemers aan de gemeente.

Argumenten

1.1 Op grond van de Wmebv dient de gemeente digitale kanalen aan te wijzen.

De gemeente Opsterland ontvangt van inwoners, ondernemers en anderen via verschillende kanalen (zoals via post, e-mail en digitale formulieren) berichten. Om een efficiënte, veilige en rechtsgeldige digitale communicatie te bevorderen, moet op grond van artikel 2:13 Awb een aanwijzingsbesluit worden genomen waarin per dienst of product geregeld is via welk kanaal berichten aan de gemeente kunnen worden gestuurd.

1.2 De gevolgen van de invoering van de Wmebv zijn voor gemeente en inwoners beperkt.

In de meeste gevallen is er al een digitaal kanaal aanwezig. Officiële berichten die via de digitale weg bij de gemeente binnenkomen worden in de meeste gevallen gelijk doorgestuurd naar het juiste team of de juiste persoon. De dienstverlening is daardoor sneller en transparanter wat een hogere klanttevredenheid tot

gevolg heeft. Daarnaast wordt het beheren van gegevens en documenten gemakkelijker. Hierdoor wordt informatie beter toegankelijker en vindbaar.

1.3 Het aanwijzen van digitale kanalen biedt voordelen voor inwoners en bedrijven.

Inwoners en bedrijven kiezen zelf het communicatiekanaal dat het beste bij hen past. Dat er uit meerdere kanalen kan worden gekozen vergroot de inclusiviteit. Daarnaast worden de communicatielijnen korter, waardoor de doorlooptijd vermindert.

1.4 Elk bestuursorgaan in onze gemeente dient een aanwijzingsbesluit te nemen.

Er is voor gekozen om één aanwijzingsbesluit te maken namens alle bestuursorganen van de gemeente Opsterland, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft.

1.5 In het aanwijzingsbesluit is een mandaat constructie opgenomen.

Bij het aanwijzingsbesluit behoort een bijlage waarin het "Overzicht elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Opsterland" (overzicht) is opgenomen. Deze bijlage bij het aanwijzingsbesluit is niet compleet. Landelijk wordt ervan uitgegaan dat er ongeveer 400 verschillende types elektronisch verkeer zijn, die straks moeten voldoen aan de Wmebv. Het inrichten van de bij een kanaal behorend formulier vraagt tijd en daar wordt nu en de komende tijd aandacht aan besteed. Op dit moment hebben wij ons gericht op veel gevraagde diensten en producten, waardoor de bijlage de komende tijd zal worden uitgebreid. Om niet iedere keer weer terug te moeten naar de betrokken bestuursorganen wordt uit efficiëntie overwegingen in het aanwijzingsbesluit een mandaatconstructie opgenomen. De teammanager dienstverlening kan daardoor de bijlage aanvullen en aanpassen.

Kanttekeningen

1. Er is sprake van een groei-model.

Zoals hierboven gesteld, is sprake van veel verschillende types elektronisch verkeer, die straks moeten voldoen aan de Wmebv. Op dit moment hebben we ons gericht op de veel gevraagde diensten en producten. Het overzicht wordt steeds aangevuld totdat het compleet is. Voor sommige diensten en producten is nu nog geen sprake van een specifiek kanaal, maar wordt er nog een specifiek kanaal ontwikkeld. In het aanwijzingsbesluit is dan ook sprake van een drietrapsoplossing, te weten er is 1) sprake van een specifiek aangewezen kanaal, of er is 2) sprake van een generiek webformulier, of 3) er kan gebruik worden gemaakt van het algemene e-mailadres. Als er geen specifiek kanaal is wordt het generieke webformulier aanwezen als kanaal voor officiële berichten. Wanneer het generieke webformulier voor een dienst of productie niet voldoet wordt het algemene e-mailadres aanwezen. Het overzicht kan worden aangepast zodra er alsnog een specifiek kanaal wordt aangewezen.

Middelen

Dit besluit brengt geen kosten met zich mee. In de meeste gevallen is er al een digitaal kanaal aanwezig dat enkel nog moet worden aangewezen. Als er geen specifiek digitaal kanaal aanwezig is, wordt het algemene e-mailadres (gemeente@opsterland.nl) aangewezen. De personele inzet blijft beperkt en kan worden opgevangen binnen de gebruikelijke werkzaamheden van het team Informatiemanagement gezamenlijk met de betrokken medewerkers die de berichten behoren te ontvangen.

Participatie

Niet van toepassing.

SDG's

Nummer 16: vrede, veiligheid en sterke publieke diensten.

Evaluatie

De bijlage met verschillende types elektronisch verkeer wordt uitgebreid en steeds geactualiseerd.

Bijlagen

- Het "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Opsterland 2026".

Burgemeester en wethouders van gemeente Opsterland,

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

Sandra van 't Hooge

Andries Bouwman

Team	: Concernzaken
Behandelend ambtenaar	: T. Stellingwerff
Telefoonnummer	: 06 10365822
E-mailadres	: t.stellingwerff@opsterland.nl
