

Gemeente Opsterland
T.a.v. de griffie
Postbus 10.000
9244 ZP Beetsterzwaag



Betreft: dienstverlening statushouders code hans

Geachte raadsleden,

Naar aanleiding van de dienstverlening die code hans namens de gemeente aanbiedt willen wij namens meerdere statushouders anoniem een klacht indienen.

De maatschappelijke dienstverlening die code hans namens de gemeente aanbiedt aan statushouders woonachtig in gemeente Opsterland is volgens meerdere personen onder de maat. Statushouders krijgen de ondersteuning die hen is toegezegd niet en worden aan hun lot overgelaten. Tot gevolg vele zorgen, financiële problemen, geldboetes door late betalingen, het afsluiten van water-stroom-gas, administratie die niet wordt bijgehouden. Dit zijn nog maar een paar voorbeelden. Statushouders worden niet of nauwelijks gehoord en begeleidt. Daarbij krijgen de statushouders geen ondersteuning om zelfredzaam te worden. De organisatie heeft de maatschappelijke dienstverlening voor statushouders niet op orde en er worden valse beloftes gedaan die de organisatie niet na komt. De statushouders staan in kou, en voelen zich machteloos.

Het is volstrekt onlogisch waarom de gemeente voor deze aanbesteding heeft gekozen. Code hans heeft geen ervaring met de uitvoering van maatschappelijke dienstverlening statushouders. Er zijn zoveel aanbieders die jarenlange ervaring hebben met de dienstverlening statushouders. Waarom is er gekozen voor een organisatie die alles opnieuw moet opzetten terwijl er organisaties zijn die dit al jaren doen? We willen de gemeente Opsterland vragen om hier rekening mee te houden mb.t. de nieuwe aanbesteding. Kies voor een organisatie met ervaring, een organisatie die de kwaliteit biedt die statushouders verdienen. Wat ons betreft is dat voor statushouders niet code hans. Gemeenteraad, kijk kritisch!

Met vriendelijke groet,

Anoniemen

Wij spreken namens statushouders, om de statushouders te beschermen zijn we genoodzaakt anoniem te blijven.



PKXL 176364
10-10-22 15:17
NEDERLAND

€ 0.96

Gemeente Opsterland
Ter attentie van de griffie
Postbus 10.000
9244 ZP Beetsterzwaag

ZS300 #X930XDX#00#0000#

